



Результат там,
где движение!

Современная структура организации лечебного процесса на примере ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г. Смоленск)

Время ожидания в регистратуру - не более 7 минут, электронная очередь

Время ожидания пациентом приема врача у кабинета – не более 10 минут

Дистанционные сервисы для записи на прием к врачу

Электронный сервис «Личный кабинет пациента»

Достаточное время для работы врача непосредственно с пациентом

Новые технологии лечения, диагностики, реабилитации

Современные сестринские технологии

Низкий уровень послеоперационных осложнений

Низкая длительность пребывания больного на койке

Взаимодействие с пациентом



Квалифицированный персонал

Современная инфраструктура

Финансовые ресурсы

Материальные ресурсы, технологии

Высокая потребность в оказании медицинских услуг

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности

Риск-ориентированный подход

Стандартизация процессов, сертификация на основе стандартов ISO

Взаимодействие с органами власти, субъектами РФ, медицинскими организациями

Мониторинг удовлетворенности пациентов



Результат т.м.м,
где движение!

Единая информационная система управления медицинской помощью

PACS



1С: Медицина.
Больничная
аптека

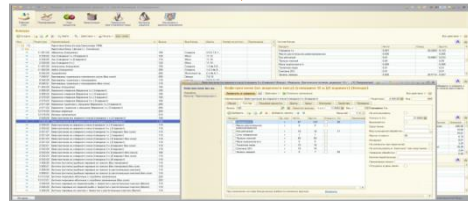
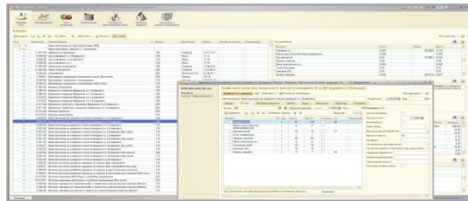
1С: Бухгалтерия
государственного
учреждения



№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Цена	Вид	Статус
1	Услуга по оказанию медицинской помощи	1 усл.	10000	Услуга	Активна
2	Услуга по оказанию медицинской помощи	1 усл.	20000	Услуга	Активна
3	Услуга по оказанию медицинской помощи	1 усл.	30000	Услуга	Активна

Счет	Сальдо на начало периода	Сальдо на конец периода
01	1000000	1000000
02	500000	500000
03	200000	200000

МИС «Медикал АП»



**Персонализированный
учет медицинской
помощи**

ЛИС «Алиса»

1С: Медицина.
Диетическое питание



Результат там,
где движение!

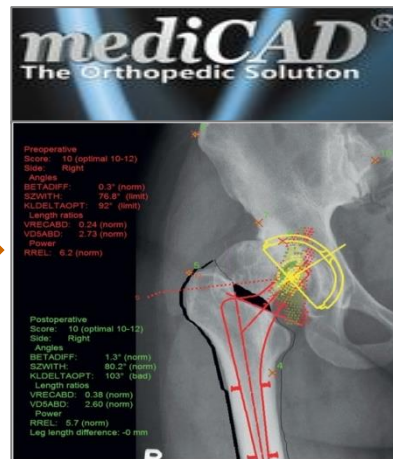
Информационные технологии при планировании операций



**АРМ врача
рентгеновского
отделения**



PACS



**АРМ врача отделения
травматологии и
ортопедии**



**Оптимальный
выбор протеза и
плана проведения
оперативного
вмешательства**



Результат т.м.,
где движение!

Контроль качества лабораторных исследований



1С

ЛИС



Контроль преаналитической стадии

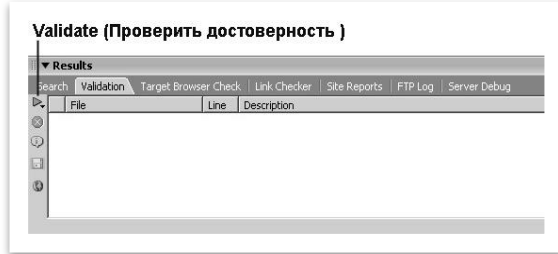
Время контроля	Результат	Величина	Пределы
1	10.0	10.0	10.0
2	10.0	10.0	10.0
3	10.0	10.0	10.0
4	10.0	10.0	10.0
5	10.0	10.0	10.0
6	10.0	10.0	10.0
7	10.0	10.0	10.0
8	10.0	10.0	10.0
9	10.0	10.0	10.0
10	10.0	10.0	10.0
11	10.0	10.0	10.0
12	10.0	10.0	10.0
13	10.0	10.0	10.0
14	10.0	10.0	10.0
15	10.0	10.0	10.0
16	10.0	10.0	10.0

Контрольная карта Шухарта контроля погрешности

Внутрилабораторный КК



Внешняя оценка внутрилабораторного КК



Валидация исследования



Внешняя оценка качества лабораторных исследований в двух системах



Интерпретация
результата

Точный диагноз

Правильно назначенное
лечение

Удовлетворённость
пациента 😊



Результат там,
где движение!

Мониторинг удовлетворенности пациентов

Автоматизированная система оперативного сбора и анализа данных по степени удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг



Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования» Минздрава России (г. Смоленск)

Каков был срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления?

30 календарных
дней и более

29 календарных
дней

28 календарных
дней

27 календарных
дней

15 календарных
дней

меньше 15
календарных дней

Начать
сначала

Продолжить »



- Максимально полный охват пациентов учреждения;
- Интуитивно понятный пациенту интерфейс программы;
- Система и представление вопросов должно побуждать больного завершить заполнение электронной анкеты;
- Оперативный сбор и классификация заполненных анкет в виде отчетов для дальнейшей аналитики;
- Синхронизация заполненных опросников с электронной анкетой на сайте МЗ РФ